

LA COMUNICAZIONE

Il tessuto corneale

Dal procurement all'utilizzo chirurgico:
un processo che funziona
e che può comunque migliorare



Roma, 20 novembre 2009

Direzione Sanitaria Aziendale
Coordinamento Locale Donazioni di Organi e Tessuti
Infermiere Coordinatore CPS L. TRANCHINA

Il Colloquio

- Spegnere il cellulare
- Presentarsi : Nome, cognome e qualifica
- Accoglienza adatta : modo e luogo
- Spiegare la gravità della situazione:
linguaggio lineare pratico e diretto, **senza mancare di tatto e rispetto.**



Il Processo

AIUTARLI
Togliere oneri inutili

SOSTENERLI
Conforto ed empatia

Parenti

INFORMAZIONI
Chiare e precise

SUPPORTARLI
Durante tutto il processo



Il Processo

Corretta
informazione
sulla donazione

Volontà c/o gli
enti : AIDO, CRT
e USL





Grazie!!