



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Risk Analysis

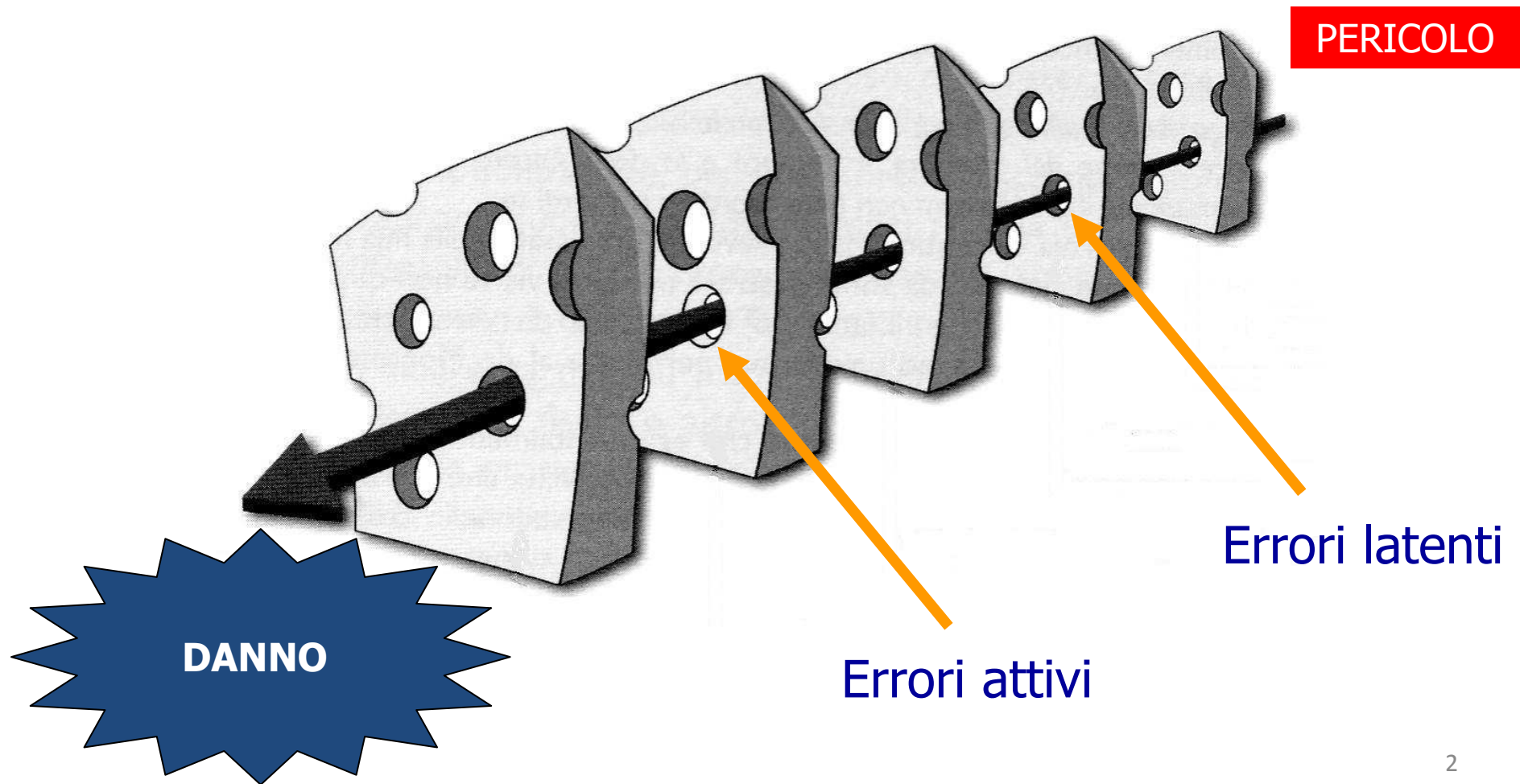
Metodi reattivi

Dott. Giuseppe Sabatelli

Responsabile UOS Risk Management

ASL Roma 5

Il modello di Reason



L'approccio all'errore

- REATTIVO
 - L'analisi parte da un evento
- PROATTIVO
 - L'analisi parte dalla revisione dei processi e delle procedure



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

L'approccio all'errore

- Indipendentemente dal tipo di approccio, è fondamentale considerare l'errore come:
 - Opportunità di miglioramento
 - Aspetto parziale del problema
 - Fallimento delle difese del sistema
 - Secondo l'*Harvard Medical Practice Study* (1991), il 72.4 % degli eventi avversi sono la conseguenza di problemi organizzativi e solo il 27.6 % sono legati a negligenza, imperizia e imprudenza



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Metodi reattivi: La *Root Cause Analysis* (RCA)

- Metodologia di analisi reattiva che ha l'obiettivo di migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria attraverso l'individuazione delle cause e dei fattori contribuenti dell'evento avverso o del *near miss*, cercando di risalire fino alle cause più lontane (le cause "radice") sulle quali sia esercitabile un potere di intervento
- Le cause-radice non sono sempre assimilabili alle determinanti causali dell'evento (e alle effettive responsabilità ad esse collegate), ma sono spesso *latent condition* e *latent failure*
- L'accertamento delle cause consente di decidere le azioni da intraprendere (*report* conclusivo). Il piano d'azione deve identificare cambiamenti utili e sostenibili e individuare i responsabili, i tempi e le modalità di verifica dei risultati



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Root Cause Analysis: Prerequisiti

- Esistenza di una *policy* aziendale
- Forte impegno del *top management*
- Disponibilità dell'organizzazione al cambiamento



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Root Cause Analysis: Principi

- Focalizzata sulla risoluzione dei problemi e non sulla ricerca di colpevoli
- Basata sul sistema e sui processi e non sugli individui
- Utilizzo di metodologie esplicite e condivise



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Root Cause Analysis: Elementi essenziali

- Interdisciplinare
- Coinvolge gli esperti nell'ambito interessato dall'evento
- Esplora in profondità le cause (5 perché)
- Identifica i cambiamenti necessari per migliorare processi e sistemi
- Misura e valuta le azioni implementate
- Documenta tutte le fasi
- Imparziale



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Root Cause Analysis: Obiettivi

- Determinare:
 - Cosa è successo
 - Perché è successo
 - Cosa può essere fatto per ridurre la probabilità che l'evento accada di nuovo



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Root Cause Analysis: Quando applicarla

- Può essere applicata in qualsiasi contesto organizzativo anche se si presta più facilmente ad analizzare EA che occorrono in ambito ospedaliero e nell'area dell'emergenza
- Indagine degli eventi sentinella
- È opportuno escludere dall'analisi con RCA:
 - Eventi risultanti da un atto criminale
 - Eventi dovuti ad azioni commesse volontariamente per provocare danno
 - Eventi correlati all'abuso di droghe o di alcol da parte degli operatori



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Root Cause Analysis: Le fasi

- Raccolta delle informazioni e spiegazione iniziale
- Definizione della sequenza temporale e spiegazione finale
- Identificazione dei fattori contribuenti e delle cause profonde
 - Diagramma di Ishikawa (le 4 M: Man, Machine, Material, Method)
 - Diagramma ad albero
- Definizione delle azioni di miglioramento
 - Indirizzate alla causa profonda/fattori contribuenti. Dovrebbero offrire soluzioni a lungo termine
 - Specifiche e fattibili. Non devono avere ricadute negative su altri processi
 - Comprese e adottate da tutti gli operatori
 - Sperimentate, se possibile, prima della implementazione
 - Oggettive e misurabili
- Rapporto finale



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Root Cause Analysis: Limiti

- Richiede un gruppo di lavoro con competenze cliniche e metodologiche (facilitatore)
- Costo elevato



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO

Grazie

giuseppe.sabatelli@aslromag.it



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA G



REGIONE
LAZIO