



**AZIENDA COMPLESSO OSPEDALIERO
SAN FILIPPO NERI
OSPEDALE DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA
SPECIALIZZAZIONE**



UOS Qualità, Appropriatelyzza ed Efficacia Clinica
Dirigente Dott. Giuseppe Neri

tel. 06 33062779 fax 06 33062785

LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

L'Azienda Ospedaliera San Filippo Neri, riconoscendo l'importanza ed il valore sociale delle Associazioni di volontariato, ha intrapreso un percorso per promuovere e valorizzare il ruolo di tali aggregazioni.

*Per ampliare gli spazi di partecipazione civica e di tutela dei diritti dei cittadini, è stato istituito un **Tavolo permanente di confronto**, costituito da componenti aziendali e dai delegati delle associazioni di volontariato, che già operano e svolgono attività di supporto e di collaborazione con l'azienda ospedaliera. Il **tavolo permanente di confronto** mediante consultazioni periodiche, rappresenta uno spazio permanente di proposizione da parte delle rappresentanze civiche e di rendicontazione da parte dell'Azienda sulle politiche aziendali che assumono una particolare rilevanza per i cittadini e le loro associazioni.*

*Il **Tavolo permanente di confronto** è stato istituito con **delibera n. 205 del 16 marzo 2012**, nel rispetto delle **Linee Guida indicate dal Dipartimento Programmazione Economica e Sociale della Regione Lazio con determinazione del 23.11.2011** relativa al "Progetto di Audit civico nelle strutture sanitarie della Regione Lazio per l'anno 2010. Approvazione delle Linee Guida per l'istituzione del tavolo misto permanente"*

COMPONENTI:

- | | |
|---------------------------------|---|
| Dr. Lorenzo Sommella | Direttore Sanitario Aziendale (coordinatore del Tavolo) |
| Dr.ssa Luisa De Bellis | Dirigente Psicologa |
| Dr.ssa Cristina De Rosa | Coordinatore f.f. Servizio Assistenza Infermieristica e Ostetrica |
| Dr.ssa Patrizia Magrini | Direttore sanitario di Presidio |
| Sig.ra Sandra Marinelli | Assistente sociale |
| Dr. Giuseppe Neri | Dirigente UOS Formazione, Qualità ed Efficacia Clinica |
| Dr.ssa Laura Scaringella | Coll. Amm. UOS Formazione, Qualità ed Efficacia Clinica |
| Dr. Luciano Soldini | Coordinatore f.f. C.T.S.R. |
| Dott. Maurizio Ardito | Associazione Volontari Donatori di Sangue EMA- Roma |
| Dr.ssa Greta Bernotti | Cittadinanzattiva-Tribunale per i diritti del malato |
| Sig.ra Gioia Cassoni | Il Cuore di Roma onlus |
| Dott. Pierluigi Piccioni | Associazione Regionale Volontari Assistenza Sanitaria |

Dr.ssa Katia Tenore Associazione Italiana Malati di cancro parenti e amici
Sig.ra Luciana Rossi Associazione Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali
Dr.ssa Alyssa Rychtarik Imagine Onlus
Dr.Albino Sini Associazione Italiana pazienti Bpco onlus
Dr.ssa Giovanna Roscietti Cardiosalus
Dott. Simone Vetromile Cardiosalus

Maggiori informazioni sulle ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO che costituiscono il Tavolo permanente di confronto aziendale



ASSOCIAZIONE ITALIANA MALATI DI CANCRO- A.I.M.A.C:
contatti www.aimac.it

email. info@aimac.it tel 064825107 fax. 0642011216



L'Associazione Italiana Malati di Cancro, parenti e amici (AIMaC), fondata nel 1997, è un'organizzazione non lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) ed è costituita da malati, parenti di malati, docenti universitari, ricercatori, medici, psicologi, psicoterapeuti, imprenditori e giornalisti.

Scopo dell'Associazione è offrire informazioni sul cancro e sulle terapie ai malati, alle loro famiglie e amici; assicurare sostegno psicologico ai malati; promuovere iniziative per diffondere il più capillarmente possibile le informazioni sul cancro

L' AIMaC opera in stretta collaborazione con associazioni di volontariato, centri di oncologia medica universitari e ospedalieri, istituti a carattere scientifico, sempre uniformandosi ai criteri stabiliti dall'International Union Against Cancer ([UICC](http://www.uicc.org)).



ASSOCIAZIONE MALATTIE INFIAMMATORIE CRONICHE INTESTINALI –A.M.I.C.I. LAZIO:
contatti www.amicilazio.org

e-mail info@amicilazio.org tel 06 77 59 1070

L'Associazione Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali è sorretta dal lavoro volontario di pazienti affetti da

Colite Ulcerosa e Malattia di Crohn,

dai loro familiari e da tutti coloro che condividono sia il valore della salute che quello della tutela sociale

L'obiettivo prioritario dell'associazione è:

informare i pazienti e aiutarli a risolvere i problemi sociali correlati alle loro patologie

A.M.I.C.I. Lazio è una ONLUS iscritta all'albo regionale delle associazioni di volontariato.

L'associazione promuove incontri medici pazienti, si rapporta con le istituzioni per migliorare la qualità di vita degli affetti da M.I.C.I., sviluppa progetti di informazione e sensibilizzazione sulla patologie.



ASSOCIAZIONE REGIONALE VOLONTARI ASSISTENZA SANITARIA – A.R.V.A.S.:

Associazione Regionale Volontari Assistenza Sanitaria

Contatti: www.arvas.it

e-mail: arvaslazio@libero.it tel. 06 .5132000 fax 06.5132000

L'A.R.V.A.S. nasce a Roma nel 1980, grazie alla presenza di alcuni volontari presso l'Ospedale S. Giovanni in Roma, con lo scopo di porsi a fianco dei degenti per testimoniare nella gratuità la volontà di essere vicini alla sofferenza in modo significativo. Da allora, ininterrottamente, l'A.R.V.A.S. ha continuato su questa via tracciata dai primi volontari, estendendo la propria presenza in diversi Ospedali di Roma e Provincia. Presto si è sentita l'esigenza di offrire disponibilità anche in altre province della Regione Lazio, dando così una connotazione più ampia all'Associazione in ambito territoriale. Attualmente l'A.R.V.A.S. opera in 41 Strutture Ospedaliere di Roma e Provincia, Viterbo e Provincia, Frosione e Provincia. L'Associazione conta oggi oltre 2.000 iscritti che, secondo la personale disponibilità, operano all'interno di tali Strutture, coordinati da un Responsabile locale che disciplina l'attività e promuove iniziative, coadiuvato da eventuali Coordinatori di Reparto.



ASSOCIAZIONE ITALIANA PAZIENTI BPCO Onlus

Contatti www.bpcoco.it

Tel 06 33251581 – Fax: 06 33259798

Numero verde 800 961 922

L'Associazione Italiana Pazienti BPCO è stata costituita il 24 giugno 2001 allo scopo di unire i pazienti BPCO in una lotta determinata ad ottenere una maggiore attenzione da parte delle Istituzioni e dell'opinione pubblica nei confronti del malato cronico respiratorio e, di conseguenza, più adeguati interventi di tutela e misure per una migliore qualità della vita.

L'Associazione ha lo scopo di accrescere, sulla base delle più recenti acquisizioni scientifiche, la conoscenza della malattia e della sua gestione da parte dei pazienti e dei loro familiari, al fine di migliorarne le condizioni di salute e la qualità della vita. Si rende interlocutore delle Istituzioni, per conseguire interventi, anche di tipo legislativo, mirati a migliorare la tutela del paziente cronico respiratorio, a promuovere campagne di informazione, di educazione e di prevenzione e a sostenere la ricerca scientifica medica e farmacologica.

contatti www.cardiosalus.it

tel. / fax 06 30251261

e-mail: cardiosalus@libero.it

La Onlus CardioSalus, associazione non lucrativa di utilità sociale.

E' sorta nel febbraio 2003 ed è affiliata al Conacuore, Coordinamento Nazionale Associazioni del Cuore. Si propone di promuovere la salute dei cittadini realizzando varie ed importanti iniziative in campo sanitario.

Il suo interesse predominante è la prevenzione delle malattie cardiovascolari, che persegue sia avvalendosi del supporto professionale dell'équipe della Cardiologia Riabilitativa dell'A.C.O. San Filippo Neri-Salus Infirmerum di Roma che coinvolgendo, a vari livelli, personale volontario interessato a tale tematica.

Le iniziative promosse riguardano la realizzazione di corsi BLS-D (Basic Life Support Defibrillation) per operatori sanitari e laici, l'informazione e l'educazione sanitaria, la creazione di corsi di ginnastica per cardiopatici e di percorsi salva-cuore nei principali parchi di Roma, la promozione di attività ricreative e culturali e l'organizzazione di manifestazioni di piazza per il controllo gratuito di alcuni fattori di rischio cardio-vascolare.



CITTADINANZATTIVA – TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO

contatti www.cittadinanzattiva.it

tel 06.3671.81 - Fax 06.3671.8333

Cittadinanzattiva onlus è un movimento di partecipazione civica che opera in Italia e in Europa per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini e dei consumatori. Il Tribunale per i diritti del malato (TDM) è un'iniziativa di Cittadinanzattiva, nata nel 1980 per tutelare e promuovere i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali e per contribuire ad una più umana, efficace e razionale organizzazione del servizio sanitario nazionale. Il TDM, nel quadro del suo obiettivo generale di contribuire al miglioramento, alla qualità e alla umanizzazione dei servizi sanitari, considera propri compiti fondamentali: garantire che ovunque un cittadino abbia necessità di assistenza, consulenza, aiuto per far valere legittime aspettative, esso possa trovare strumenti e opportunità per ottenere la tutela e la protezione dei suoi diritti; promuovere la partecipazione civica, affinché i cittadini stessi siano protagonisti delle azioni di tutela in ambito sanitario, sia mediante l'accoglienza nelle attività del TDM, sia mediante l'apertura di spazi di attivismo civico nell'organizzazione sanitaria.



IL CUORE DI ROMA-ONLUS

Contatti: www.ilcuorediroma.org

info@ilcuorediroma.org

Tel. 06 3306 2294

è un'organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale (Onlus). Persegue esclusivamente finalità di solidarietà nell'ambito dell'assistenza socio-sanitaria in patologie cardiovascolari, attivandosi nei campi della prevenzione, della terapia, della riabilitazione e dell'informazione ai pazienti favorendo altresì le iniziative volte al recupero sociale e lavorativo dei cardiopatici.



IMAGINE onlus

Contatti: www.imagine.org

email: progetti@imagine.org

tel. 06.43411358/52 fax. 06.43411931

IMAGINE - "Improving Medicine And Growing International Networks of Equality" opera dal 2005 nel campo della Cooperazione internazionale e della Cooperazione sociale sul territorio nazionale, per promuovere il diritto alla salute ed un approccio alla medicina basati sui valori di equità e solidarietà. Il progetto OSPEDALE AMICO, realizzato all'Ospedale S. Filippo Neri dal 2008 al 2011, ha contribuito al miglioramento dei servizi sanitari rivolti alle popolazioni migranti. IMAGINE svolge anche attività di formazione e sensibilizzazione, sostenendo il dibattito etico e scientifico sulla salute e sulla cooperazione internazionale.



EMA-ROMA

Contatti: www.emaroma.it

email: infosfn@emaroma.it

tel: 063306.2906 - 3701210600

Associazione Volontari Donatori di Sangue. Finalità associative: arruolamento, fidelizzazione e tutela del donatore. Si occupa della raccolta del sangue presso Scuole, Parrocchie, Enti Pubblici e Privati, Caserme, Istituti Religiosi in collaborazione con gli ospedali S. Filippo Neri, Santo Spirito e IRE-ISG. Gestisce direttamente il punto fisso di raccolta dell'Aurelia Hospital su autorizzazione regionale. E' regolarmente iscritta nel Registro Regionale delle Associazioni ONLUS. Obiettivo: aiutare tutti coloro che, meno fortunati di noi, hanno bisogno del prezioso liquido per sopravvivere.

PROGETTI REALIZZATI IN COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

AUDIT CIVICO



L'ACO San Filippo Neri ha aderito alla seconda ed alla terza annualità del Progetto di Audit Civico, promosso dalla Regione Lazio - Dipartimento Sociale Direzione Regionale Politiche della Prevenzione e dell'Assistenza Sanitaria Territoriale - e da Cittadinanzattiva Lazio o.n.l.u.s. la cui finalità generale è quella di valorizzare e di ampliare gli spazi di partecipazione civica e di promuovere una più efficace tutela dei diritti dei cittadini.

Referente Aziendale: Laura Scaringella - Referente civica: Anna Radicioni

*“Le modalità di **coinvolgimento dei cittadini** previste nella metodologia dell'Audit civico rappresentano una **forma innovativa di partecipazione** che supera le modalità tradizionali, prevalentemente legate alla consultazione. La presenza attiva dei cittadini, in tutte le fasi di svolgimento dell'Audit civico, diviene una risorsa che può consentire l'espressione autonoma e originale di uno specifico punto di vista, e rende trasparente e verificabile l'azione delle aziende sanitarie.”* (Fonte Cittadinanzattiva)

La valutazione delle attività delle aziende sanitarie realizzate dai cittadini. Rapporto Audit civico 2009/2010



Scarica Rapporto Audit civico 2009/2010: (allegato 1)

L'Istituzione del Tavolo permanente di confronto era uno degli obiettivi del programma di Audit civico 2011, con la finalità di attivare un processo virtuoso di trasformazione e di condivisione dei risultati emersi dall'audit civico, in obiettivi e azioni di politica civica e aziendale nell'interesse della qualità.

Il Rapporto Audit Civico 2011 non è stato ancora presentato e pubblicato

Maggiori informazioni sull'audit civico <http://www.cittadinanzattiva.it/aree-di-interesse/salute/213-audit-civico.html>

PROGETTO OSPEDALE AMICO: LA SALUTE NON HA ETNIA



L'Aco San Filippo Neri ha collaborato con *Imagine Onlus* per realizzare il Progetto Ospedale Amico, un progetto pilota per migliorare la comunicazione e l'accesso ai servizi sanitari per i pazienti migranti, con una attenzione particolare alla “qualificazione” della relazione operatore sanitario/paziente.

Responsabili del progetto

- Dott. Lorenzo Sommella, Direttore, Direzione Sanitaria Aziendale
- Dott.ssa Alyssa Rychtarik, Responsabile Progetti, IMAGINE Onlus

Referente Aziendale per il progetto

- Dott.ssa Laura Scaringella, Ufficio relazioni con il pubblico

Nell'ambito del progetto sono stati realizzati:

1. Produzione e distribuzione di opuscoli informativi tematici multilingue
2. Corsi di formazione sulla Medicina Transculturale
3. Mostra fotografica permanente “La salute non ha etnia”
4. Convegno conclusivo “La salute materno-infantile dei migranti in Italia: criticità, buone pratiche e proposte” con Istituzioni, Associazioni e mondo sanitario, il 18 gennaio 2011 presso la **Sala Capitolare del Senato della Repubblica**.
5. Mostra fotografica

1. Opuscoli informativi

L'analisi dei bisogni ha consentito di evidenziare raccomandazioni utilizzate successivamente nella stesura dei materiali informativi. Gli opuscoli prodotti in 6 lingue trattano tematiche diverse: 1) sensibilizzazione sulla diagnosi e trattamento della tubercolosi (insieme con il personale sanitario della UOC Pneumologia), 2) sensibilizzazione sulla diagnosi, trattamento e stile di vita da assumere per le patologie di diabete e ipertensione (insieme con il

personale della UOC Medicina Interna 1) , 3) una guida al percorso di nascita per tutte le pazienti che afferiscono alla UOC Ginecologia e Ostetricia (insieme con il personale della stessa UOC), e 4) un guida sull'assistenza sanitaria per i pazienti migranti (insieme con il personale del Ufficio stranieri).

Traduzione della carta dei servizi della UOC di Neonatologia

Allegato 2 (link opuscoli)

2. Corsi di formazione sulla Medicina Transculturale

Il corso mirava a fornire ai partecipanti (personale sanitario ed altro personale dell'Ospedale San Filippo Neri) una conoscenza più approfondita della realtà della popolazione migrante in Italia, sia dal punto di vista della presenza che delle caratteristiche e dei bisogni assistenziali di tale popolazione. Inoltre il corso ha voluto stimolare gli operatori sanitari all'adozione di un approccio interculturale nello svolgimento del proprio lavoro attraverso l'applicazione di tecniche proprie della Medicina Transculturale

3. La mostra allestita all'interno dell'ospedale fa parte della strategia di comunicazione del progetto. Le foto di Nanni Fontana raccontano storie di persone di culture diverse che si incontrano negli spazi del San Filippo Neri



Allegato 3 (link foto mostra)

Il progetto ha partecipato al BANDO di concorso di Cittadinanzattiva Buone pratiche per l'Umanizzazione delle cure - Premio Andrea Alesini 2010

E' in corso la valutazione ex-post del progetto

Maggiori informazioni <http://imagine.org/onlus/ospedale-amico/>

ALTRE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO che collaborano con l'ACO San Filippo Neri

Associazione per Assistenza domiciliare e assistenziale per malati terminali

ANTEA HOSPICE

www.antea.net

info@antea.net

tel. 06 303321 fax 06 30332555

AP Associazione Paraplegici di Roma e del Lazio

www.apromaelazio.org

ap_romaelazio@flashnet.it tel. 06 5122666 fax 06 5130517

A.V.I.S. Associazione nazionale volontari italiani sangue

www.avis.it

avis.nazionale@avis.it tel 0644230134

ADVPS Associazione donatori e volontari del personale di stato

Sito web: <http://www.advps.com>

mail: info@advps.it

Telefono: 06/44.74.03.37 - Info: 339/11.36.03.0 - 331/37.55.11.3 Fax: 06/44.74.03.37

Gruppo Donatori di sangue Croce Rossa Italiana

www.cri.it

cp.roma@cri.it; cp.roma@pec.cri.it

066533623 fax 0665749007

Via B.Ramazzini 31 00151

contatti:

Dr.ssa Laura Scaringella

UOC Qualità, Appropriatazza ed Efficacia clinica

l.scaringella@sanfilippo.roma.it tel.0633062779 fax 0633062785

