

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Quesito n. 1: A pagina 7 del Capitolato Speciale D'Appalto al punto Servizio di assistenza tecnica successiva alla vendita riportate:

“tempi di fornitura dell'apparecchiatura sostitutiva: max 3 punti; il valore del relativo peso $V(a)_i$ sarà maggiore al diminuire del tempo di fornitura dell'apparecchiatura sostitutiva”

Trattasi di refuso in quanto l'apparecchiatura relativa al lotto 1 non è un'apparecchiatura portatile ma bensì fissa?

In caso di conferma Vi preghiamo di specificare a quale voce, del Servizio di assistenza tecnica successivo alla vendita, saranno sommati i tre punti assegnati all'apparecchiatura sostitutiva.

Risposta quesito n. 1: In merito al servizio di assistenza tecnica successivo alla vendita i punteggi saranno assegnati come di seguito indicato:

Relativamente ai lotti II e III:

- **Servizio di assistenza tecnica successivo alla vendita**, da dimostrare con dettagliata relazione e specifici riferimenti alla organizzazione di cui si dispone, ai tempi di intervento che si garantiscono, alla limitazione temporale del fermo macchina ed a eventuali condizioni migliorative offerte rispetto a quelle minime richieste da Capitolato: **punteggio max 10/35** così suddiviso:
 - durata garanzia: max 4 punti: al periodo minimo di garanzia previsto di 24 mesi verrà assegnato il valore pari a zero punti; alle offerte migliorative presentate si assegneranno punteggi il cui valore massimo – pari a 4 punti – sarà destinato all'estensione temporale maggiore tra quelle presentate e, per interpolazione, saranno attribuiti punteggi intermedi a tempi compresi tra gli estremi così individuati;
 - tempi di fornitura dell'apparecchiatura sostitutiva: max 3 punti; il valore del relativo peso $V(a)_i$ sarà maggiore al diminuire del tempo di fornitura dell'apparecchiatura sostitutiva;
 - tempo di intervento e risoluzione del guasto: max 2 punti; il valore del relativo peso $V(a)_i$ sarà maggiore al diminuire della durata del tempo di intervento e risoluzione del guasto;
 - logistica e consistenza del servizio di assistenza tecnica: max 1 punto; il valore del relativo peso $V(a)_i$ sarà assegnato in funzione della organizzazione e qualità del servizio di assistenza tecnica;



Relativamente al lotto I:

- **Servizio di assistenza tecnica successivo alla vendita**, da dimostrare con dettagliata relazione e specifici riferimenti alla organizzazione di cui si dispone, ai tempi di intervento che si garantiscono, alla limitazione temporale del fermo macchina ed a eventuali condizioni migliorative offerte rispetto a quelle minime richieste dal Capitolato: **punteggio max 10/35** così suddiviso:
 - durata garanzia: max 5 punti: al periodo minimo di garanzia previsto di 24 mesi verrà assegnato il valore pari a zero punti; alle offerte migliorative presentate si assegneranno punteggi il cui valore massimo – pari a 4 punti – sarà destinato all'estensione temporale maggiore tra quelle presentate e, per interpolazione, saranno attribuiti punteggi intermedi a tempi compresi tra gli estremi così individuati;
 - tempo di intervento e risoluzione del guasto: max 3 punti; il valore del relativo peso $V(a)_i$ sarà maggiore al diminuire della durata del tempo di intervento e risoluzione del guasto;
 - logistica e consistenza del servizio di assistenza tecnica: max 2 punti; il valore del relativo peso $V(a)_i$ sarà assegnato in funzione della organizzazione e qualità del servizio di assistenza tecnica;

Il RUP

Dot. A. Furfaro

